

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026
SECRETARIA DE SALUD / SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO


PEA 2026	Dependencia	Acción Estratégica 2026							PED					Financiamiento					Indicador										
		No.	Nombre	¿Qué quiero lograr?	¿Cómo lo voy a lograr?	Fecha Inicio	Fecha Fin	Proyecto Prioritario	OBS.	✓ ¿A quién impacta esta acción?	Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	Gasto Corriente (Decreto de Egresos)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre del indicador	Forma del indicador	Cálculo automático	Variable A	Variable B	Meta Anual	Unidad de Medida	Frecuencia de reporte
1	SESEQ	Lograr el 90% de visitas a las localidades de alta marginación y de difícil acceso atendidas dentro de la regionalización operativa de las unidades médicas móviles	+Aumentar las jornadas de salud para la población que no cuenta con seguridad social que habita en localidades de difícil acceso, consideradas de alta y muy alta marginación y que no cuentan con una infraestructura para brindar una atención médica continua. +Conformar 20 comités de Contraloría Social en las localidades para verificar el cumplimiento de las metas de las UMM para fomentar la participación social y fomentar la transparencia	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno		✓	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población	Reforzar la atención integral de las unidades móviles.	\$ 10,184,590.26	\$ 1,472,764.55				11,657,354.81	Porcentaje de visitas a localidades de alta marginación y de difícil acceso atendidas por las Unidades Médicas Móviles con respecto al total de visitas programadas a las localidades dentro de su regionalización operativa	Porcentaje	$(A/B) * 100$	Total de visitas realizadas a las localidades de alta marginación y de difícil acceso por las Unidades Médicas Móviles	Total de visitas programadas a las localidades de alta marginación y de difícil acceso por las Unidades Médicas Móviles	90	Porcentaje	Mensual	Promedio
2	SESEQ	Alcanzar el 41% de la atención médica de primera vez en el año	+ Asegurar el 95% de la plantilla médica y de enfermería en los Centros de Salud. + Estandarizar el proceso de agenda médica en los Centros de Salud. + Implementar un programa de capacitación continua a través de plataformas virtuales innovadoras y didácticas, que fomenten el interés constante, con el objetivo de garantizar un acceso ágil, permanente y disponible en todo momento, asegurando que el personal operativo se mantenga actualizado para fortalecer la calidad de la atención, favorecer la permanencia de los usuarios y propiciar el incremento de nuevos usuarios.	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno		✓	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	\$ 337,241,209.05	\$ 480,333,950.56	\$			817,575,159.61	Porcentaje de población sin seguridad social, que recibe atención médica de primera vez en el año con respecto al total de población sin seguridad social	Porcentaje	$(A/B) * 100$	Numero de consultas médicas de primera vez en el año recibidas por la población sin seguridad social	Total de población sin seguridad social	41	Porcentaje	Mensual	Promedio
3	SESEQ	Asegurar un 90% continuo de abasto de medicamentos en población sin seguridad social	*Vigilar que los maximos que generan la orden de reposición estén acordes con el consumo que reportan las unidades *Realizar las acciones para que la compra anual se realice con antelación suficiente *Vigilar el consumo y en su caso la gestion del incremento de los contratos *Agilizar las transferencias de medicamentos entre las unidades	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno		✓	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Garantizar el abasto de medicamentos y de los insumos para la salud.	Optimizar los mecanismos de gestión, adquisición, almacenamiento y distribución de los medicamentos e insumos para la salud.	\$ 567,356,556.57	\$ 570,205,704.50	\$ 40,000,000.00			1,177,562,261.07	Porcentaje de claves surtidas de medicamentos con respecto al total de claves recetadas solicitadas para surtimiento de medicamento	Porcentaje	$(A/B) * 100$	Número de claves surtidas de medicamentos	Total de claves recetadas solicitadas para surtimiento de medicamentos	90	Porcentaje	Mensual	Promedio


PEA 2026		Acción Estratégica 2026										PED					Financiamiento						Indicador							
No	Dependencia	¿Qué quiero lograr?		¿Cómo lo voy a lograr?		Fecha Inicio	Fecha Fin	Proyecto Prioritario	ODS	¿A quién impacta esta acción?	Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	Gasto Corriente (Decreto de Egresos)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre del indicador	Forma del indicador	Cálculo automático	Variable A	Variable B	Meta Anual	Unidad de Medida	Frecuencia de reporte	Tipo
4	SESEQ	Mantener un máximo de 85% de ocupación hospitalaria	-Mejora de la eficiencia clínica, mediante la implementación y supervisión en la aplicación de los paquetes preventivos para evitar las Infecciones Asociadas a la Atención en salud, disminuyendo los tiempos de estancia hospitalaria por las complicaciones prevenibles. -Eficientar los procesos establecidos y el seguimiento de los tiempos de egresos, garantizando la mayor disponibilidad de camas en los servicios. -Mejora de la comunicación y coordinación entre los responsables entre Primer nivel de atención y Segundo nivel para el manejo y seguimiento de los pacientes según la complejidad de la patología. -Programación quirúrgica eficiente, para una adecuada distribución y empleo de tiempos quirúrgicos, optimizando el recurso humano, los insumos y la infraestructura con la que cuenta los Servicios de Salud del Estado de Querétaro.	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno		3	Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	\$ 1,161,466,990.45	\$ 1,250,552,638.19	\$			2,412,019,628.64	Porcentaje de ocupación hospitalaria	Porcentaje	(A / B) * 100	Número de días paciente en unidades hospitalarias en el trimestre	Total de camas censables de hospitales en el mismo trimestre	85	Porcentaje	Mensual	Promedio
5	SESEQ	Asegurar la aplicación del 80% de dosis de vacunas en la población menor de 1 año.	+ Lograr que 3 Unidades Médicas Móviles se sumen a las actividades de vacunación, para alcanzar a las infancias en comunidades rurales, de alta marginación y de difícil acceso + Realizar 1 Jornada Itinerante de Vacunación Masiva a partir del mes de octubre 2026 a marzo 2027 durante la Temporada Invernal en la que se vacuna a la población menor de un año por municipio, priorizando aquellos con baja cobertura de vacunación, en sinergia con autoridades municipales, por municipio, priorizando aquellos con baja cobertura de vacunación, en sinergia con autoridades municipales. + Campañas de difusión sobre la importancia de las vacunas y los beneficios que conlleva tener un esquema de vacunación completo de acuerdo a la edad. + Recordatorios por SMS o WhatsApp posterior a la primera dosis, a través de la appQro, en colaboración con Gobierno del Estado. + Insertar leyendas en recibos de agua, luz y predial con mensajes promocionales sobre la importancia de vacunación.	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno		3	Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Regularizar los esquemas de vacunación en la población	\$ 253,412,232.12	\$ 694,083,990.27	\$			947,496,222.39	Porcentaje de dosis aplicadas de vacunas en la población menor de un año sin seguridad social con respecto al total de dosis por aplicar a la población de menores de un año de edad sin seguridad social	Porcentaje	(A / B) * 100	Número de dosis aplicadas de vacunas en la población menor de un año sin seguridad social	Total de dosis por aplicar a la población de menores de un año de edad sin seguridad social	80	Porcentaje	Mensual	Promedio
6	SESEQ	Mantener el 13% las mujeres de 40 a 69 años sin seguridad social a las que se realizan tamizajes de cáncer de mama	1.- Programación de reuniones permanentes con los Municipios para realizar logística de envío de pacientes a través del apoyo municipal a través de acciones que faciliten la cercanía de mujeres a las Detecciones Oportunas de Cáncer de mama 2.- Se realizarán cada bimestre capacitación a nivel jurisdiccional en todo el Estado para la Sensibilización del personal de salud de primer contacto sobre cáncer de mama. 3.- Se realizarán capacitaciones en reuniones de enseñanza jurisdiccional que son mensuales o quincenales en todo el Estado. 4.- Intensificar las actividades del call center para llamadas a usuarias de UNEME DEDICAM. 5.- Se ampliarán los turnos de atención para mastografía a turno vespertino y especial para un mastógrafo del Estado. 6.- Usar medios de comunicaciones locales, estatales y nacionales para promover las detecciones. 7.- Coordinación permanente con SEDIF para tomadas itinerantes en todo el Estado.	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno		3	Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	\$ 13,872,958.54	\$ 50,272,066.65	\$			64,145,025.19	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quien se realizó estudio de mastografía con respecto al total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social	Porcentaje	(A / B) * 100	Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quien se realizó estudio de mastografía	Total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social	13	Porcentaje	Mensual	Promedio

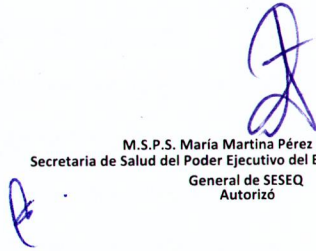
PEA 2026		Dependencia	Acción Estratégica 2026										PED					Financiamiento						Indicador					
No	Nombre	¿Qué quiero lograr?	¿Cómo lo voy a lograr?	Fecha Inicio	Fecha Fin	Proyecto Prioritario	ODS	¿A quién impacta esta acción?	Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	Gasto Corriente (Decreto de Egresos)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre del indicador	Forma del indicador	Cálculo automático	Variable A	Variable B	Métra Anual	Frecuencia de medición	Frecuencia de reporte	Tipo	
7	SESEQ	Mantener un 11% las mujeres trans de 25 a 64 años sin seguridad social a las que se realizan tamizajes de cáncer de cérvicouterino	<p>1.- Programación con las jurisdicciones capacitaciones de forma bimensual para la sensibilización del personal del primer nivel de atención.</p> <p>2.- Se realizaran a traves de jurisdicciones vinculación con los DIF Municipales para realizar invitaciones en nivel comunitario y en unidades de salud de primer nivel también se entregaran la invitación personalizada a usuarias susceptibles realizarse el estudio.</p> <p>3.- Coordinar acciones interinstitucionales y con ONGs para llevar a cabo jornadas de tamizaje</p> <p>4.- Sensibilización al personal de salud para promover y difundir la trascendencia del tamizaje para cancer cervicouterino en su unidad</p> <p>5.- Campaña masiva a traves medios de comunicaciones locales, estatales y nacionales para promover las detecciones del Cancer Cervicouterino. 6.- Coordinación permanente con SEDIF para jornadas itinerantes en todo el Estado</p>	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno	3. Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	\$ 4,380,934.28	\$ 15,875,389.47	\$ -			20,256,323.75	Porcentaje de mujeres trans de 25 a 64 años de edad sin seguridad social a quien se realizó tamizaje de cuello uterino, mediante citología cervical y/o prueba de Virus del Papiloma Humano (VPH) acorde a la normatividad aplicable respecto al total de mujeres trans de 25 a 64	Porcentaje	(A/B) * 100	Número de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años de edad sin seguridad social a quien que se realizó tamizaje de cáncer de cuello uterino, mediante citología cervical y/o prueba de Virus del Papiloma Humano (VPH) acorde a la	Total de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años de edad sin seguridad social	11	Porcentaje	Mensual	Promedio	
8	SESEQ	Mantener el control de las cifras tensionales al 80% de los pacientes diagnosticados con hipertensión arterial sistémica, aumentando en un 10% de ingresos a control	<p>Tamizaje universal</p> <p>Aplicación del cuestionario de factores de riesgo a población sin seguridad social ≥20 años</p> <p>Cobertura ampliada con brigadas de unidades móviles.</p> <p>Confirmación diagnóstica e ingreso a tratamiento</p> <p>Referencia de casos probables a unidades médicas fijas o móviles.</p> <p>Ingreso para tratamiento y control.</p> <p>Abasto garantizado de medicamentos</p> <p>Coordinación CEDIS-Unidades Administrativas (Jurisdicción Sanitaria)- Unidades Medicas fijas y móviles</p> <p>Sistema de control y seguimiento de abastos.</p> <p>Protocolos clínicos validados</p> <p>Integración de pacientes a grupos de ayuda mutua en enfermedades cardiometabólicas (GAMC-EC)</p> <p>Mensajes educativos y talleres comunitarios en unidades fijas y móviles.</p> <p>Seguimiento trimestral de indicadores de control metabólico.</p> <p>Retroalimentación periódica para ajuste de estrategias.</p>	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno	3. Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Fomentar la educación y detección temprana para prevenir enfermedades crónico-degenerativas.	\$ 591,109.02	\$ 6,585,521.87				7,176,630.89	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica controlada con respecto al total de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica en tratamiento	Tasa	(A/B) * 100	Número de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica controlada	Número de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica en tratamiento	80	Porcentaje	Mensual	Puntual	
9	SESEQ	Mantener el control metabólico al 45% de los pacientes diagnosticados con diabetes mellitus tipo 2, aumentando el 10% de ingresos a control	<p>Tamizaje universal</p> <p>Aplicación del cuestionario de factores de riesgo a población sin seguridad social ≥20 años</p> <p>Cobertura ampliada con brigadas de unidades móviles.</p> <p>Confirmación diagnóstica e ingreso a tratamiento</p> <p>Referencia de casos probables a unidades médicas fijas o móviles.</p> <p>Ingreso para tratamiento y control</p> <p>Abasto garantizado de medicamentos</p> <p>Coordinación CEDIS-Unidades Administrativas (Jurisdicción Sanitaria)- Unidades Medicas fijas y móviles</p> <p>Sistema de control y seguimiento de abastos.</p> <p>Protocolos clínicos validados</p> <p>Integración de pacientes a grupos de ayuda mutua en enfermedades cardiometabólicas (GAMC-EC)</p> <p>Mensajes educativos y talleres comunitarios en unidades fijas y móviles.</p> <p>Seguimiento trimestral de indicadores de control metabólico.</p> <p>Retroalimentación periódica para ajuste de estrategias.</p>	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno	3. Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Fomentar la educación y detección temprana para prevenir enfermedades crónico-degenerativas.	\$ 2,777,582.32	\$ 14,456,281.98				17,233,864.30	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus controlada con respecto al total de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus en tratamiento	Porcentaje	(A/B) * 100	(Número de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus controlada / Total de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus en tratamiento) * 100	Total de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus en tratamiento	45%	Porcentaje	Mensual	Puntual	

PEA 2026	Dependencia	Acción Estratégica 2026						PED				Financiamiento					Indicador										
No	Nombre	¿Qué quiero lograr?	¿Cómo lo voy a lograr?	Fecha Inicio	Fecha Fin	Proyecto Prioritario	ODS ¿A quién impacta esta acción?	Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	Gasto Corriente (Decreto de Egresos)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre del Indicador	Forma del indicador	Cálculo automático	Variable A	Variable B	Meta Anual	Unidad de Medida	Frecuencia de reporte	Tipo
10	SESEQ	Asegurar al menos que el 90% de las denuncias sanitarias se atiendan y resuelvan de manera oportuna y adecuada, mejorando la eficiencia y eficacia en la atención de denuncias sanitarias	1. Monitorear y evaluar el desempeño: monitorear y evaluar regularmente el desempeño en la atención y resolución de denuncias sanitarias, identificando áreas de mejora e implementando acciones correctivas. 2. Optimizar el uso del sistema de registro: revisar y optimizar el uso del sistema de registro existente para asegurarnos de que se está utilizando de manera efectiva y eficiente. 3. Revisar y ajustar los plazos de atención establecidos para asegurarnos de que sean realistas y alcanzables y que se estén cumpliendo.	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno	3. Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Implementar y difundir estrategias para la disminución de los riesgos para la salud.	\$ 67,496,285.81	\$ 57,624,630.64	\$		125,120,916.45	Tasa de Atención de Denuncias Sanitarias	Tasa	(A/B) * 100	Total de denuncias sanitarias atendidas y resueltas	Total de denuncias sanitarias recibidas	90	Tasa	Mensual	Promedio
11	SESEQ	Disminuir a 25 minutos el tiempo promedio de atención prehospitalaria	1. Apoyar en la reubicación estratégica de las bases de las corporaciones de paramédicos para un mayor y mejor despliegue geográfico. 2. Generar convenios con universidades, Cruz Roja y otras instituciones educativas para cursos de TUM y la posibilidad de liberar sus servicios sociales a través de actividades paramédicas. 3. Campañas de información para educar a la población sobre que constituye realmente una emergencia y qué hacer cuando suceden. 4. Junto con SEGOB, SSC et al., castigar a quienes hacen un mal uso de la línea 911. 5. Realizar mesas de trabajo con hospitales receptores como el Hospital general para que se desocupen lo mas pronto posible las camillas de las ambulancias y puedan regresar a disposición de nuevos servicios.	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno	3. Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población	Fortalecer la atención prehospitalaria.	\$ 653,519,016.55	\$ 425,296,792.96	\$		1,078,815,809.51	Tiempo promedio de respuesta prehospitalaria en la atención de urgencias médicas	Promedio	A/B	Número acumulado de minutos de tiempo de respuesta llamadalu lugar del incidente en la atención de urgencias médicas prehospitalarias	Total de atenciones de urgencias médicas prehospitalarias	25	Promedio	Mensual	Promedio
12	SESEQ	Obtener el 38.2 de tasa de mortalidad materna disminuyendo en un 28%	1.- Impulsar el tamizaje pregestacional en unidades de primer nivel de atención y segundo nivel, contemplando una meta del 40% de las mujeres en edad fértil, con identificación de grupos de riesgo. 2. Capacitación por arriba del 80% del personal de salud de primer nivel para otorgar una atención prenatal de calidad. 3.-Capacitación por arriba del 80% de atención óptima de emergencias obstétricas, con cobertura en los diferentes turnos. 4.- Eficientar la referencia y contrareferencia de pacientes de alto riesgo, con envío oportuno a un segundo nivel de atención y seguimiento por hospitales y unidades de primer nivel a un 75% de las pacientes identificadas como alto riesgo. 5.- Priorizar la atención durante el puerperio inmediato y mediato, con vigilancia estrecha las primeras 24 a 48 hrs en unidades hospitalarias del 100% de las pacientes y asistencia durante la primer semana posterior a su egreso en un 50% de las pacientes en Centros de Salud 6.- Fortalecer la continuidad de análisis de casos del Comité de Prevención, Estudios y Seguimiento de Morbilidad y Mortalidad Materna y Perinatal con 12 sesiones al año, adicional extraordinarias en caso de requerirse.	01/01/2026	31/12/2026	Ninguno	3. Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Consolidar el sistema de salud con apoyo interinstitucional	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	\$ 2,642,018.42	\$ 30,883,067.62	\$		33,525,086.03	Razón de Mortalidad Materna en Mujeres sin Seguridad Social	Tasa	(A/B) * 100,000	Número de muertes maternas de mujeres sin seguridad social residentes en la Entidad en un periodo determinado	Total de nacidos vivos de madre sin seguridad social	38.2	Razón	Annual	Puntual

PEA 2026		Acción Estratégica 2026										PED					Financiamiento					Indicador								
No	Dependencia	¿Qué quiero lograr?		¿Cómo lo voy a lograr?		Fecha Inicio	Fecha Fin	Proyecto Prioritario	ODS	¿A quién impacta esta acción?	Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	Gasto Corriente (Decreto de Egresos)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre del indicador	Forma del indicador	Cálculo automático	Variable A	Variable B	Meta Anual	Unidad de Medida	Frecuencia de reporte	Tipo
13	SESEQ	Obtener el 8.5 de tasa de mortalidad infantil en el estado, disminuyendo en un 0.5%		<ul style="list-style-type: none"> + En conjunto con escuelas de medicina y enfermería, realizar capacitaciones a la población queretana sobre detección y manejo de signos y síntomas de alarma en enfermedad diarreica, enfermedad respiratoria en menores de 5 años. + Campañas de difusión, en conjunto con gobierno del estado, sobre signos y síntomas de alarma en niños menores de 5 años para la población general. + Realizar campañas de difusión masiva, en conjunto con gobierno del estado, sobre la importancia del control de niño sano en centros de salud o UMM. 		01/01/2026	31/12/2026	Ninguno	3. Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Implementar y difundir estrategias para la disminución de los riesgos para la salud.	\$ 1,761,345.61	\$ 20,588,711.74	\$			22,350,057.36	Tasa de Mortalidad Infantil en Población sin Seguridad Social	Tasa	(A/B) * 1,000	Número de muertes en menores de 1 año sin seguridad social en la Entidad en un periodo determinado	Total de Nacidos Vivos sin Seguridad Social en la entidad en el mismo Periodo	8.5	Tasa	Anual	Puntual
14	SESA	Disminuir en un 15% el número de solicitudes relacionadas con quejas sobre atención médica, fortaleciendo la calidad en el servicio y reduciendo la reincidencia de inconformidades de los usuarios.		<ul style="list-style-type: none"> + Realizar capacitaciones trimestrales en atención al usuario para el personal de primer contacto, con el objetivo de elevar la satisfacción del servicio y reducir en un 30% las solicitudes que ingresan al Módulo de Atención, Orientación y Quejas. + Implementar señalética informativa en zonas de atención al paciente mediante carteles con preguntas guía y procesos clave, para la gestión de sus trámites. + Aplicar encuestas de salidas posteriores a la atención, segmentadas por departamento, y fortalecer la calidad de servicio y disminuir las solicitudes de atención. 		01/01/2026	31/12/2026	Ninguno	3. Salud y bienestar	Ciudadanía	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	\$ 19,752,692.00					19,752,692.00	Variación en el número de quejas recibidas	Tasa	(A/B) * 100	Quejas recibidas mes actual 2026	Quejas recibidas mes actual 2025	15	Tasa	Mensual	Promedio


Mtro. Arturo Torres Gutiérrez
 Director de Planeación
 Servicios de Salud del Estado de Querétaro
 Elaboró


Lic. Alvaro Ugalde Herrera
 Director de Finanzas
 Servicios de Salud del Estado de Querétaro
 Elaboró


M.S.P.S. María Martina Pérez Rendón
 Secretaria de Salud del Poder Ejecutivo del Estado y Coordinadora
 General de SESEQ
 Autorizó